

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Superspark Bicycle Tools kvk nr. 32049194

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, verkopen en leveringen en ook op al onze overeenkomsten voor het verrichten en uitvoeren van werkzaamheden, zoals reparaties en andere diensten van welke aard dan ook.

1.2 Een eventueel (eerdere) verwijzing door de wederpartij naar eigen of andere algemene voorwaarden, wordt door ons uitdrukkelijk van de hand gewezen en daarom niet aanvaard.

1.3 Tenzij de aard of de specifieke inhoud van een bepaling in deze voorwaarden zich daartegen verzet, is het bepaalde in deze voorwaarden mede van toepassing op overeenkomsten waarbij wij niet optreden in de hoedanigheid van verkoper.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden door een bevoegde rechter nietig geacht zal worden of anderszins niet bindend, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven.

2. Aanbiedingen

2.1 Al onze aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Dit geldt voor alle soorten aanbiedingen, zowel schriftelijk, mondeling, per advertentie, rondschrijven, e.d.

2.2 Afbeeldingen, tekeningen en specificaties van door ons aangeboden producten in catalogi, folders, advertenties, webshop of anderszins, zijn voor ons niet bindend, en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van het aangeboden.

3. Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover wij een order of opdracht van de koper schriftelijk aanvaarden of door ons uitvoering aan een order wordt gegeven. Hetzelfde geldt voor wijzigingen van en aanvullingen op enige overeenkomst en/of deze voorwaarden.

3.2 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met onze ondergeschikten binden ons niet dan nadat en voor zover zij door ons schriftelijk zijn bevestigd.

3.3 Indien wij op verzoek enige prestatie verrichten voordat volledige overeenstemming is bereikt over prijs en betalingscondities voor die prestatie, zal de koper, resp. opdrachtgever ons daarvoor met in achtneming van het bepaalde in de artikelen 5 en 6, betalen conform de dan bij ons geldende tarieven.

4. Levering

4.1 Als plaats van levering geldt die van het door ons gebruikte magazijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4.2 Opgegeven levertijden zullen door ons zoveel mogelijk worden nagestreefd. Opgegeven levertijden zullen echter nimmer te beschouwen zijn als vaste termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij niet tijdige levering dienen wij schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

4.3 Indien een order slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd zal het restant voor nalevering worden genoteerd. De koper ontvangt hierover bericht. De koper is dan eventueel gerechtigd de order voor het niet geleverde deel te annuleren, mits de betreffende goederen niet speciaal voor hem besteld, resp. aangemaakt zijn en mits hij ons binnen 8 werkdagen na ons bericht in kennis stelt. Enige aanspraak op schadevergoeding zal door de koper niet gemaakt kunnen worden.

4.4 In Nederland worden leveringen van goederen tot en met een waarde van € 750,-- netto excl. BTW niet franco geleverd. Buiten Nederland worden de transportkosten altijd in rekening gebracht. Indien de koper niet tijdig instructies geeft omtrent de wijze van verzenden, zijn wij vrij in de keuze van vervoer. Bestellingen boven € 750,-- netto excl. BTW worden binnen Nederland franco geleverd, waarbij de keuze van vervoer door ons wordt bepaald.

4.5 Expresse zendingen op verzoek van de koper en zendingen van door ons uitgevoerde reparaties worden niet franco verstuurd.

4.6 Wij hebben het recht, producten die door oorzaken onafhankelijk van onze wil, niet naar de plaats van bestemming vervoerd kunnen worden, voor rekening en risico van de koper op te slaan en betaling te verlangen van de koopprijs, als had de levering plaatsgevonden, alsmede de opslagkosten, een en ander onverminderd het bepaalde onder art. 6 .

4.7 Mocht de koper de producten niet of niet tijdig afnemen zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. We zijn dan gerechtigd de producten voor rekening en risico van de koper op te slaan of deze aan een derde te verkopen. De koper blijft de koopsom vermeerderd met opslag- en eventuele andere kosten verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop aan derden. Het artikel 6 is in deze situatie onverminderd van toepassing.

4.8 Indien gekocht wordt met levering op afroep, dient de koper de afroepen zodanig te stellen, dat binnen 6 maanden na tot stand koming van de overeenkomst, alle producten zijn afgeroepen, tenzij een andere afroeptermijn uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Indien de koper niet of niet tijdig afroept, zijn we gerechtigd de nog resterende producten in één keer af te leveren en onmiddellijke betaling te vorderen, danwel naar een sommatie op een termijn van minstens 8 werkdagen, de overeenkomst eenzijdig op te zeggen en aanspraak te maken op vergoeding van door ons geleden schade, gedeelde winst waaronder inbegrepen.

4.9 Wij zijn gerechtigd in gedeelten te leveren. Ten aanzien van levering in gedeelten worden de bepalingen, die gelden voor de levering van de gehele bestelling onverkort toegepast. Dit geldt in het bijzonder met betrekking tot de termijn van betaling en reclame.

4.10 De goederen "reizen" voor rekening en risico van de koper die ook voor de transportkostenverzekering dient te zorgen.

5. Prijzen

5.1 Alle prijzen zijn excl. BTW en in € 's uitgedrukt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en vermeld.

5.2 Als prijzen gelden de prijzen die geldig zijn op de dag van levering.

5.3 Prijsverhogingen, voortvloeiend uit heffingen of lasten van overheidswege, loonsverhogingen, wisselkoersstijgingen, die na het tot stand komen van een overeenkomst van kracht zijn geworden, zullen aan de koper worden doorberekend. De koper is gerechtigd om indien een prijsverhoging als bedoeld wordt toegepast, de gesloten koopovereenkomst voor zover nog niet uitgevoerd, te annuleren, mits hij van zijn besluit daartoe schriftelijk binnen 8 werkdagen na ontvangst van de kennisgeving van de prijsverhoging bericht geeft.

5.4 Bij reparatie-opdrachten kunnen wij vooraf geen bindende prijsopgave verstrekken, eventueel genoemde prijzen kunnen alleen als richtprijs worden beschouwd.

6. Betaling

6.1 Alle betalingen dienen te geschieden onmiddellijk bij bestelling en zijn strikt netto, tenzij uitdrukkelijk is anders overeengekomen. Is er een levering op factuur overeengekomen hanteren wij een strikte netto betaling binnen 30 dagen, tenzij anders duidelijk op te factuur vermeld.

6.2 Alle aan de koper in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting, inhouding of verrekening worden voldaan. De koper heeft nimmer het recht om zijn verplichtingen op te schorten.

6.3 Wij zijn ten alle tijden gerechtigd contante betaling, vooruitbetaling, dan wel een betalingszekerheid van de koper te verlangen van het verschuldigde bedrag.

6.4 Wij zijn ook gerechtigd onder rembours te leveren. Bij weigering van een rembourszending is de koper verplicht ons alle hieruit voortvloeiende kosten te vergoeden.

6.5 De door de koper gedane betaling strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de koper dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.6 Indien wij één of meer vorderingen op koper bezitten die niet voortvloeien uit geleverde of te leveren zaken of ten behoeve van de koper verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede terzake van een vordering wegens tekortkoming van zodanige overeenkomsten, zal de betaling die van koper wordt ontvangen allereerst strekken van betaling van die vordering.

6.7 Ingeval de koper één of meer betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is de koper vanaf de vervaldatum aan de verkoper een rente verschuldigd over alle te late betalingen van minimaal 1% per maand of een gedeelte van een maand, waarbij een gedeelte van de maand als een volledige maand geldt. Tevens is de koper de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van het bedrag van de achterstallige betaling, dit met een minimum van € 250,-- excl. BTW.

7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Het eigendom van alle door ons verkochte producten blijft bij ons zolang de koper niet aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of soortgelijke overeenkomsten heeft voldaan, zolang de koper de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit de overeenkomst nog niet heeft voldaan, en zolang de koper de vorderingen van ons wegens tekortschieten in de nakoming van een zodanige verdiensten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van boeten, rente en kosten.

7.2 In aanvulling op het art. 7.1 genoemde eigendomsvoorbehoud, verbindt de koper zich om op eerste daartoe strekkend verzoek van ons een bezitloos pandrecht voor te behouden en voor zover nodig te vestigen op de door ons aan koper in eigendom geleverde producten tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van ons uit welke hoofde dan ook.

7.3 De koper is volledig aansprakelijk voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en zal deze met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van ons bewaren.

7.4 Zolang het eigendom van de afgeleverde goederen niet op de koper is overgegaan, mag deze die niet verpanden aan een derde noch enig ander recht daarop verlenen. Het is de koper toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen.

7.5 Indien de koper tekort schiet in het nakomen van zijn betalingsverplichtingen aan ons, of wij goede grond hebben aan te nemen dat hij in die verplichtingen te kort zal schieten, zijn wij gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist. Koper is verplicht ons, of een door ons aan te wijzen derde, toegang te verlenen tot de plaatsen waar de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen opgeslagen zijn.

7.6 Alle naar aanleiding van een bestelling of aanbieding verstrekte afbeeldingen, monsters, tekeningen of andere documenten, blijven ons eigendom. Het is de aanvrager/koper ten strengste verboden om zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, deze te vermenigvuldigen, of de producten waarop deze betrekking hebben na te maken, deze anderzins te gebruiken of deze aan derden te overhandigen of te tonen.

7.7 Het is een ieder ten strengste verboden producten uit ons leveringsprogramma te kopiëren en produceren zonder uitdrukkelijke schriftelijk toestemming. Tevens is het verboden door ons geleverde producten te veranderen, aanpassen etc. !!

8. Garantie

8.1 Wij leveren voor de door ons geleverde producten dezelfde garantie als ons door onze leveranciers wordt gegeven. Deze garantie geldt uitsluitend gedurende de door onze leveranciers gestelde garantietermijn. Deze komt meestal overéén met 12 maanden na factuurdatum.

8.2 De garantie houdt in dat wij de producten opnieuw zullen leveren hetzij deugdelijk laten repareren.

8.3 De garantie geldt alleen indien de aangebrachte verzegeling en of verpakking niet is verbroken, of indien geen verzegeling en of verpakking aanwezig is, daaraan door anderen geen reparaties of andere werkzaamheden zijn verricht.

8.4 In het algemeen worden op reparaties geen garantie verleend.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Onverminderd de garantiebepalingen sluiten we iedere verdergaande aansprakelijkheid jegens koper uit voor alle schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ons, of onze werknemers resp. ingeroepen hulp van derden.

9.2 Indien en voor zover er op ons enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid altijd beperkt tot maximaal het drievoud van het factuurbedrag, met een maximum van € 5.000,-- per koper per jaar.

10. Reclames

10.1 Reclames over door ons geleverde producten worden door ons alleen in behandeling genomen, indien deze schriftelijk onder opgave van factuurnummer, -datum, pakbonnummer en ev. nummer van een vervoersbewijs zijn ingediend binnen 8 werkdagen na ontvangst van de goederen. Reeds geleverde goederen worden door ons niet teruggenomen dan na schriftelijke accoordverklaring onzerzijds.

10.2 Na het ontdekken van enig gebrek is de koper verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van de betreffende producten onverwijld te staken.

10.3 De koper is verplicht alle medewerking te verlenen aan een onderzoek naar de reclame over de producten. De koper heeft geen recht tot reclameren ten aanzien van producten waarvan door ons geen controle kan plaatsvinden.

10.4 Gebreken ter zake van een afzonderlijke partij producten, die onderdeel uitmaakt van een uit meer partijen bestaande levering geven de koper slechts het recht op ontbinding van de gehele overeenkomst wanneer van de koper instandhouding van het resterende deel van de overeenkomst niet in redelijkheid kan worden verlangd.

11. Retourzendingen en annuleringen

11.1 Goederen kunnen na een bedenktijd van max. 8 werkdagen na ontvangst en met een voorafgaande schriftelijke toestemming worden teruggenomen. Alle retourzendingen dienen franco en voor risico van de afzender worden toegezonden. De retourzendingen dienen vergezeld te gaan van een opgave van het factuurnummer waarmee zij door ons werden geleverd.

11.2 Bij retourzendingen van de conform de bestelling geleverde goederen, houden we het recht voor deze te weigeren. Goederen die speciaal voor koper zijn ingekocht of aangemaakt komen niet !! voor terugname of ruiling in aanmerking.

11.3 We houden ons het recht voor met toestemming geretourneerde goederen te crediteren onder aftrek van 10% administratiekosten.

11.4 Creditering van met toestemming geretourneerde goederen geschiedt tegen de op de datum van creditering geldende prijzen en kortingen. Het te crediteren bedrag zal echter nimmer hoger zijn dan het bedrag van de desbetreffende factuur.

12. Ontbinding

12.1 Indien de koper niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst mocht voortvloeien, is de koper in verzuim en zijn wij gerechtigd zonder in gebreke stelling of rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomst op te schorten, totdat de betaling voldoende is zekergesteld of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Dit onverminderd onze andere rechten onder welke overeenkomst met de koper dan ook en zonder dat wij tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.2 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de koper, zullen alle overeenkomsten met de koper van rechtswege zijn ontbonden, tenzij wij de koper binnen redelijke tijd mededelen nakomig van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval wij zonder ingebreke stelling gerechtigd zijn de uitvoering van de betreffende overeenkomst(en) op te schorten, totdat de betaling voldoende is zeker gesteld, al onze eventuele verplichtingen ten opzichte van de koper op te schorten, een en ander onverminderd onze andere rechten onder welke overeenkomst met de koper dan ook en zonder dat wij tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.3 In geval een gebeurtenis als bedoeld is bij 12.2 zich voordoet, zijn al onze vorderingen op de koper en vorderingen uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) onmiddellijk en in het geheel opeisbaar, waarbij het eigendomsvoorbehoud als omschreven bij art. 7 volledig toepasbaar is.

13 Overmacht

13.1 In geval van overmacht zijn we gerechtigd te onzer keuze en zonder gerechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden, één en ander zonder tot enige schadevergoeding gebonden te zijn.

13.2 Onder overmacht wordt mede verstaan alle van onze wil onafhankelijke omstandigheden, ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst(en) blijvend of tijdelijk verhinderd, alsmede voor zover daar niet onder begrepen, oorlog, burgeroorlog, oproer, stakingen, personeelsgebrek, transportmoelijkheden, brand epidemieën onvrijwillig bezitsverlies, niet tijdig arriveren van materialen en producten van importeur/fabricant, belemmerende overheidsmaatregelen en ernstige storingen in ons bedrijf. Dit alles ook toepasbaar op onze toeleveranciers.

14 Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op al onze overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen betrekking hebbende op, voortvloeiend uit of verbandhoudend met door ons gedane offertes, leveringen, gemaakte afspraken en gesloten overeenkomsten, zullen indien deze geschillen horen tot de bevoegdheid van de Arrondissementsrechtbank, dienen te worden behandeld door de Arrondissementsrechtbank van Amsterdam.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Almere, onder referentie nr. 32049194 per 10 maart 2016.

Superspark Bicycle Tools

info@superspark.nl

Boekweitskorrel 9a

Postbus 42

Tel. +31 35 53 89 514

NL-1251 ZH Laren

NL-1250 AA Laren

www.superspark.nl